Qualicorp: Resultados 3T26

Apresentação Pública aos Investidores em 12 de novembro de 2026

Aviso Legal

Afirmações sobre Expectativas Futuras

Algumas afirmações contidas nesta apresentação podem ser projeções ou afirmações sobre expectativas futuras. Tais afirmações estão sujeitas a riscos conhecidos e desconhecidos e incertezas que podem fazer com que tais expectativas não se concretizem ou sejam substancialmente diferentes do que era esperado. Estes riscos incluem, entre outros, modificações na demanda futura pelos produtos da Companhia, modificações nos fatores que afetam os preços dos produtos, mudanças na estrutura de custos, modificações na sazonalidade dos mercados, mudanças nos preços praticados pelos concorrentes, variações cambiais, mudanças no cenário político-econômico brasileiro, nos mercados emergentes e internacionais.

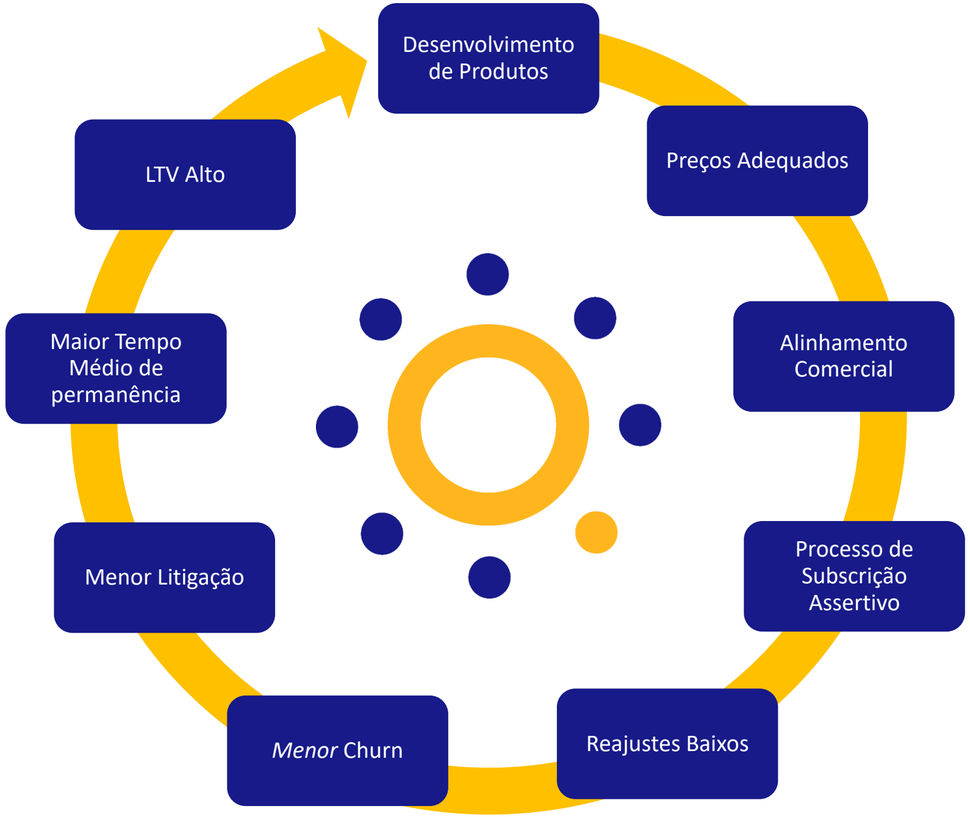
Abertura e Destaques

Eduardo Oliveira – CEO

Destaques do Trimestre

Destaques

- **Carteira Administrada: 473,2 mil vidas** no 3T26, com redução líquida de 7,4 mil vidas, a **menor desde o 2T25**, e a **menor perda proporcional da base para um 3T desde 2021** (-1,5%).
- **Originação: 38,1 mil adições brutas** no trimestre, **em linha com o 2T26**, com mix de vendas mais rentável e aumento do ticket médio.
- **Retenção: churn de 9,5%** no 3T26, **0,8 p.p. abaixo do 3T25** e o menor patamar para um terceiro trimestre desde 2020, mesmo em um trimestre sazonalmente desafiador pela concentração de reajustes.
- **Novas condições comerciais:** avanço nas negociações com operadoras de maior porte, com **novas condições comerciais e novos produtos**, com efeitos graduais sobre a originação.
- **Geração de caixa: FCL Recorrente de R$ 106,8 milhões** no 3T26 (+4,9% vs. 3T25) e **R$ 261,7 milhões nos 9M26** (+6,2% vs. 9M25).
- **Dívida Líquida: R$ 748,4 milhões**, 4,0% menor vs. 2T26, com **alavancagem de 1,42x** EBITDA Ajustado LTM.



C Continuidade | C Crescimento | C Consistência | C Capital

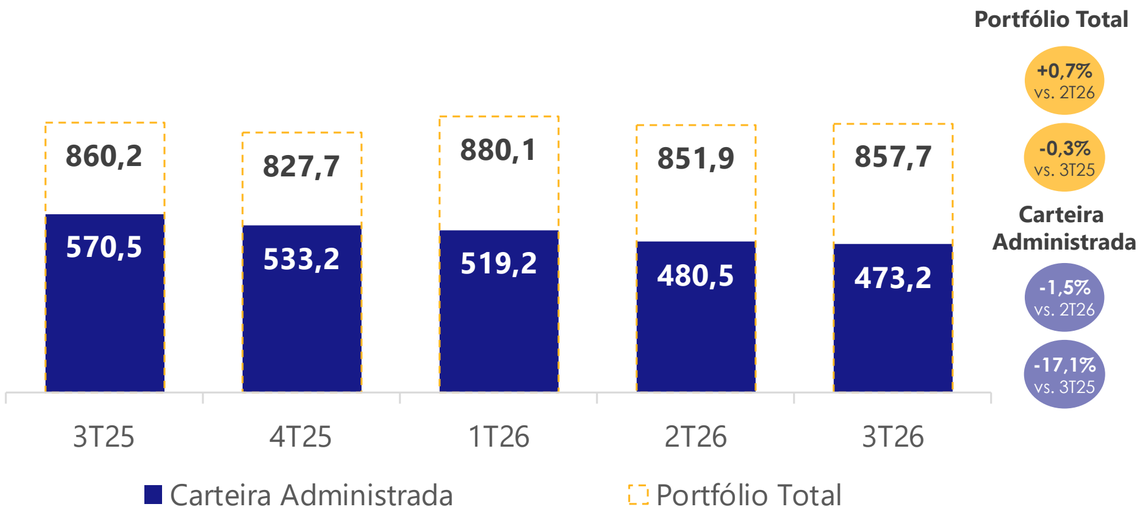
Desempenho Financeiro

Eder Grande - CFO

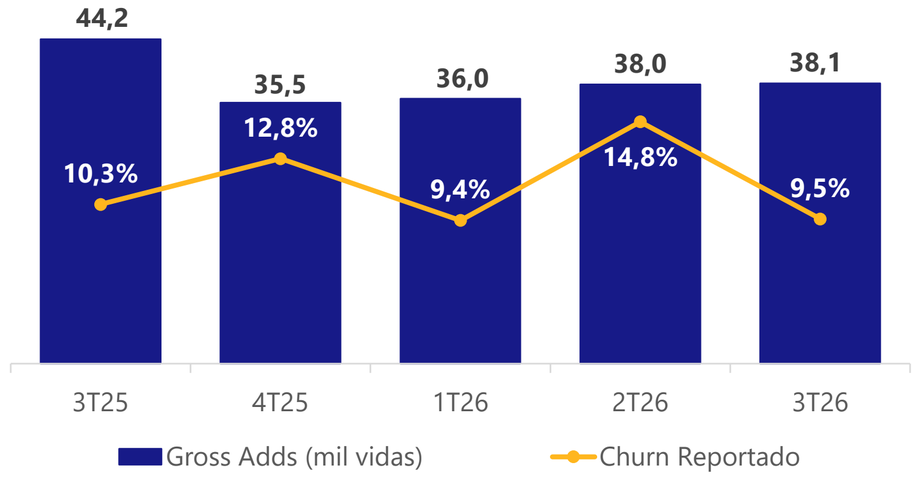
Desempenho Operacional

A melhora de retenção não é efeito de um trimestre: o *churn* caiu nos últimos três anos e, nos últimos doze meses, foi de **36,1%** na visão ajustada. O churn de **9,5%** no 3T26 alcançou o menor patamar para um terceiro trimestre desde 2020.

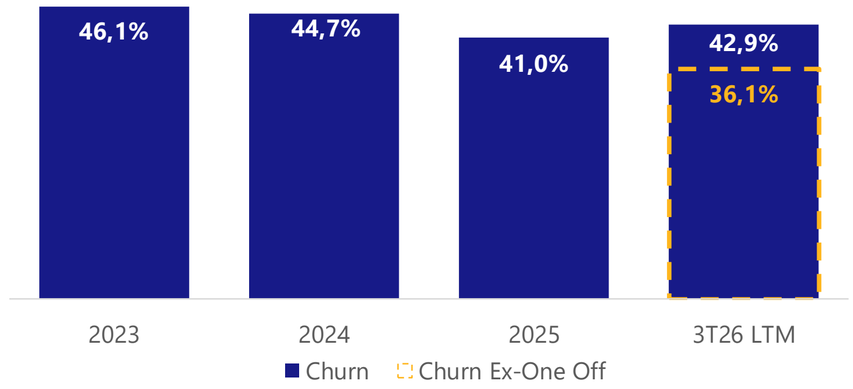
Carteira Administrada



Churn e Gross Adds



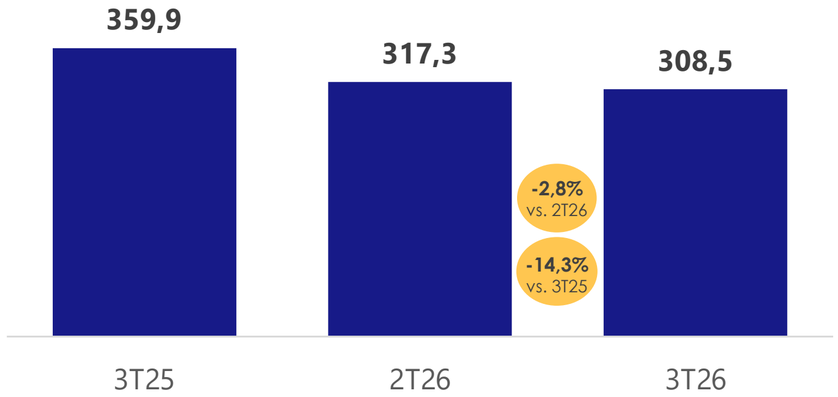
Churn LTM



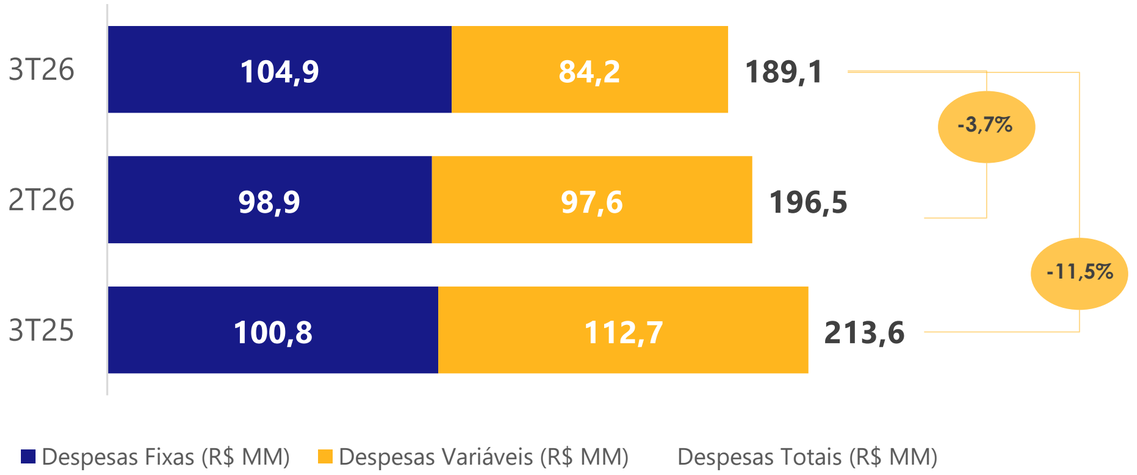
Desempenho Financeiro

No trimestre, o CAC atingiu **10,4%** da receita líquida.

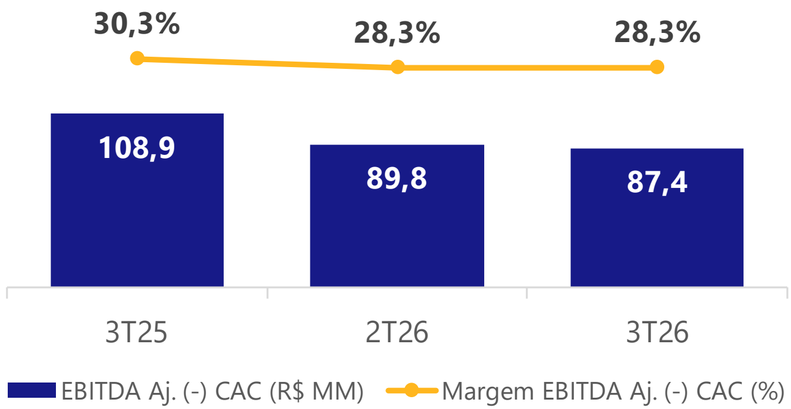
Receita Líquida (R$ MM)[1]



Despesas (R$ MM)



EBITDA Aj. (-) CAC (R$ MM)



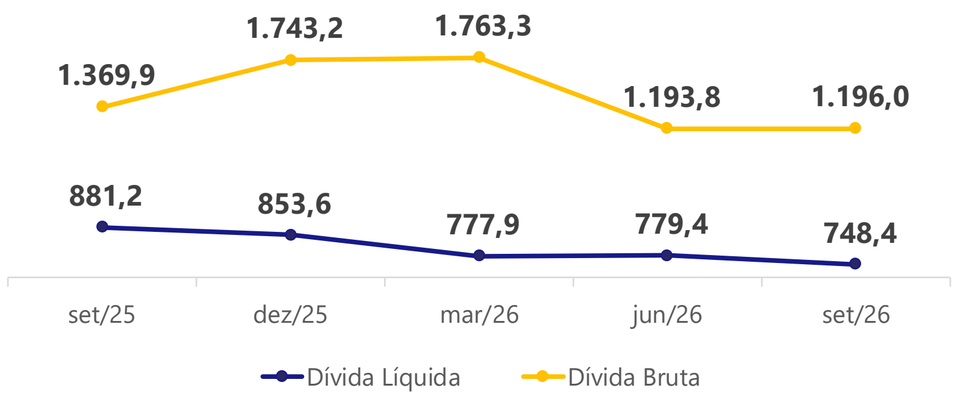
- Despesas fixas **6,1%** maiores, devido ao 2T26 ter sido favorecido por efeitos pontuais, e por maiores investimentos comerciais e em marketing.
- Despesas variáveis **13,7%** menores vs. 2T26, com redução em Comissões, PCI e Outras Operacionais.
- As despesas fixas e variáveis representaram **34,0%** e **27,3%** da receita líquida no trimestre, respectivamente.
- O CAC atingiu **10,4%** da receita líquida, refletindo o aumento do ticket médio das vendas no período.

[1] Receita Líquida comparáveis, considerando no período apenas carteira administrada + PME.

Geração de Caixa & Endividamento

Mantemos um nível de alavancagem saudável durante o trimestre, encerrando em **1,42x** EBITDA Ajustado LTM.

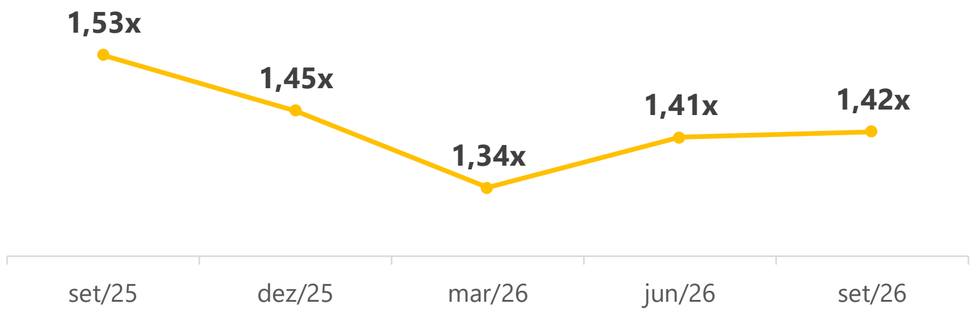
Dívida (R$ MM)



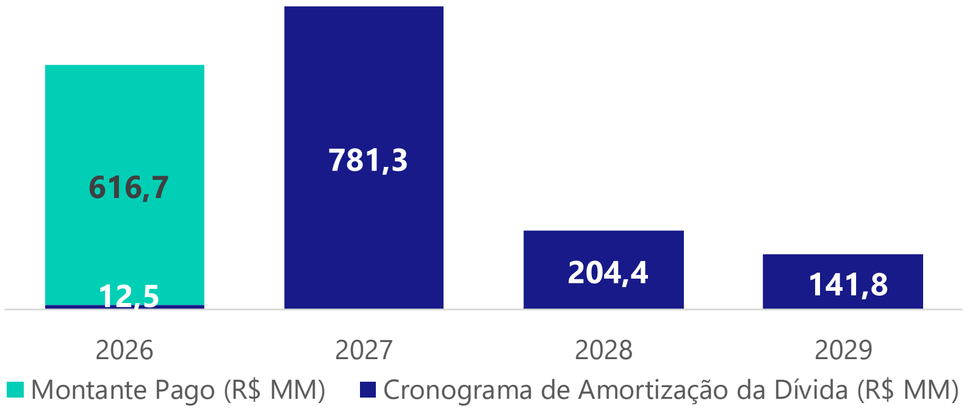
Apresentamos Fluxo de Caixa Livre Recorrente - antes de dívida (principal e juros) e dividendos - de **R$ 106,8 milhões**.

A dívida líquida de **R$ 748,4 milhões** no 3T26, **redução de R$ 31,1 milhões** frente ao 2T26.

Dívida Líquida / EBITDA Ajustado[1]



Amortização da Dívida (R$ MM)



[1](Dívida Bruta – Caixa & Disponibilidades) / EBITDA Ajustado LTM

Seção Q&A

Relações com Investidores

ri@qualicorp.com.br

Qualicorp: 3Q26 Results

Public Presentation to Investors on November 12, 2026

Disclaimer

Forward-Looking Statements

Some statements contained in this presentation may be projections or statements about future expectations. Such statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause such expectations not to materialize or to be substantially different from what was expected. These risks include, among others, changes in future demand for the Company's products, changes in factors affecting product prices, changes in the cost structure, changes in market seasonality, changes in prices charged by competitors, exchange rate variations, and changes in the Brazilian political and economic scenario and in emerging and international markets.

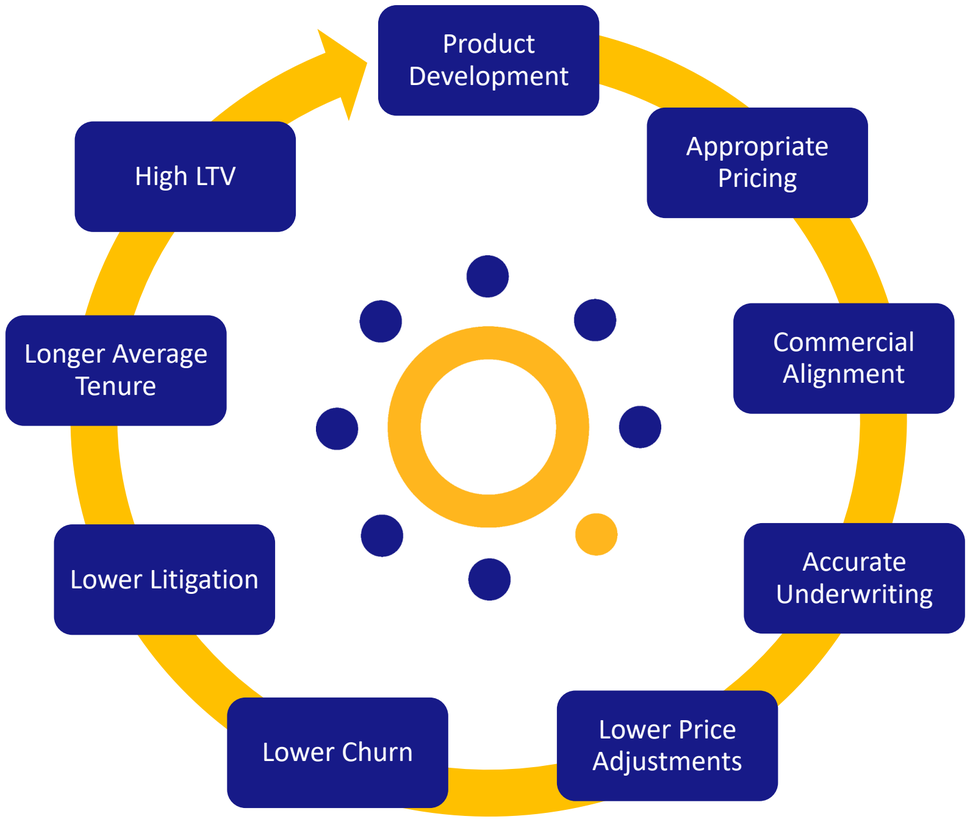
Opening and Highlights

Eduardo Oliveira – CEO

Quarter Highlights

Highlights

- **Managed Portfolio: 473.2 thousand lives** in 3Q26, with a net reduction of 7.4 thousand lives, the **lowest since 2Q25**, and the **lowest proportional loss of the base for a 3Q since 2021** (-1.5%).
- **Origination: 38.1 thousand gross adds** in the quarter, **in line with 2Q26**, with a more profitable sales mix and a higher average ticket.
- **Retention: churn of 9.5%** in 3Q26, **0.8 p.p. below 3Q25** and the lowest level for a third quarter since 2020, even in a seasonally challenging quarter due to the concentration of price adjustments.
- **New commercial conditions:** progress in negotiations with larger health plan operators, with **new commercial conditions and new products**, with gradual effects on origination.
- **Cash generation: Recurring FCF of R$106.8 million** in 3Q26 (+4.9% vs. 3Q25) and **R$261.7 million in 9M26** (+6.2% vs. 9M25).
- **Net Debt: R$748.4 million**, 4.0% lower vs. 2Q26, with **leverage of 1.42x** LTM Adjusted EBITDA.



C Continuity | C Growth | C Consistency | C Capital

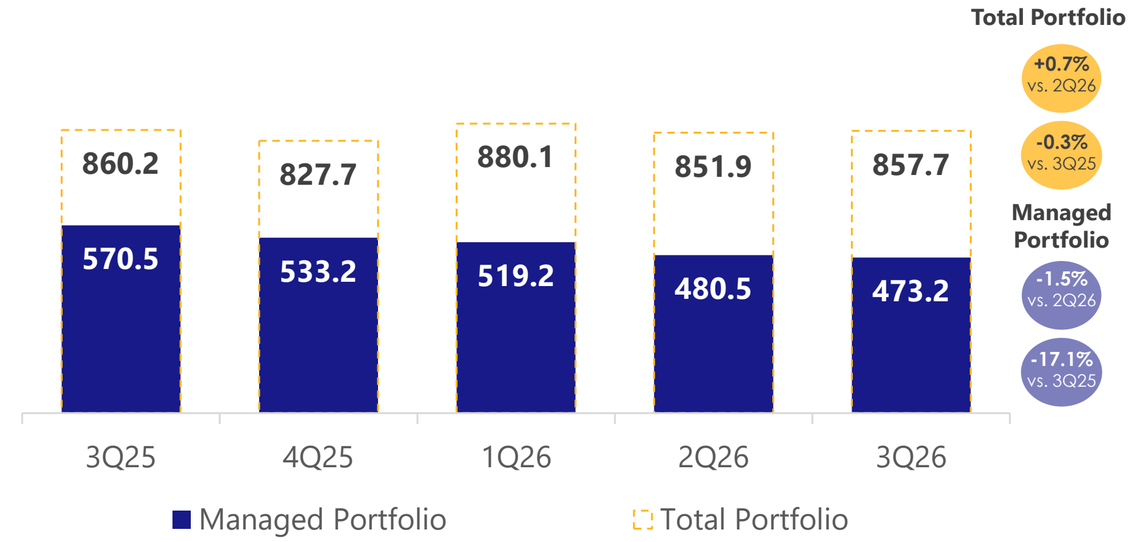
Financial Performance

Eder Grande - CFO

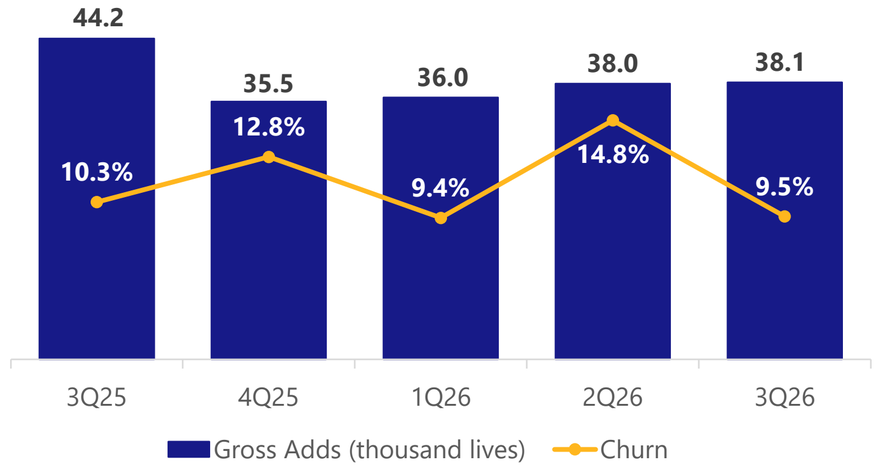
Operating Performance

The improvement in retention is not a one-quarter effect: churn has declined over the last three years and, over the last twelve months, was **36.1%** on an adjusted basis. Churn of **9.5%** in 3Q26 reached the lowest level for a third quarter since 2020.

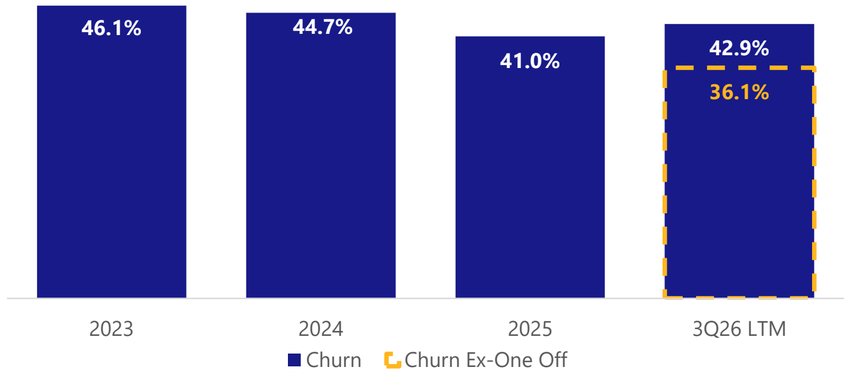
Managed Portfolio



Churn and Gross Adds



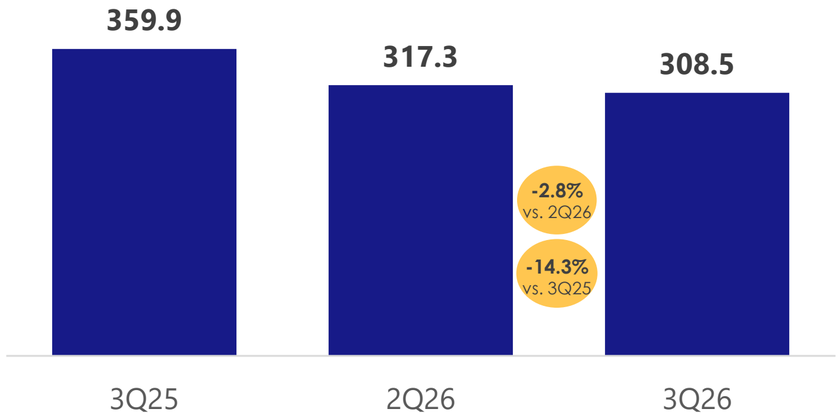
Churn LTM



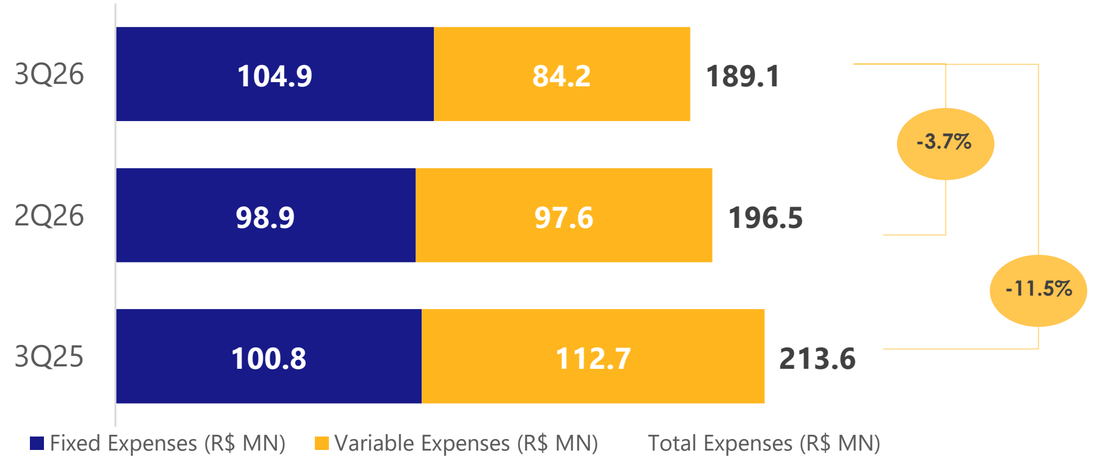
Financial Performance

In the quarter, CAC reached **10.4%** of net revenue.

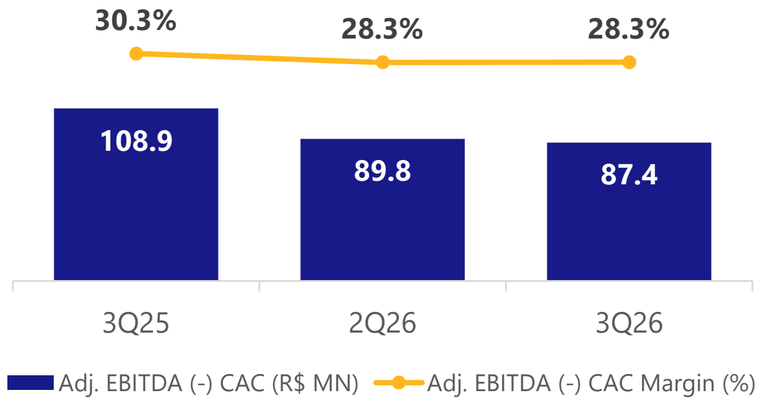
Net Revenue (R$ MN)[1]



Expenses (R$ MN)



Adj. EBITDA (-) CAC (R$ MN)



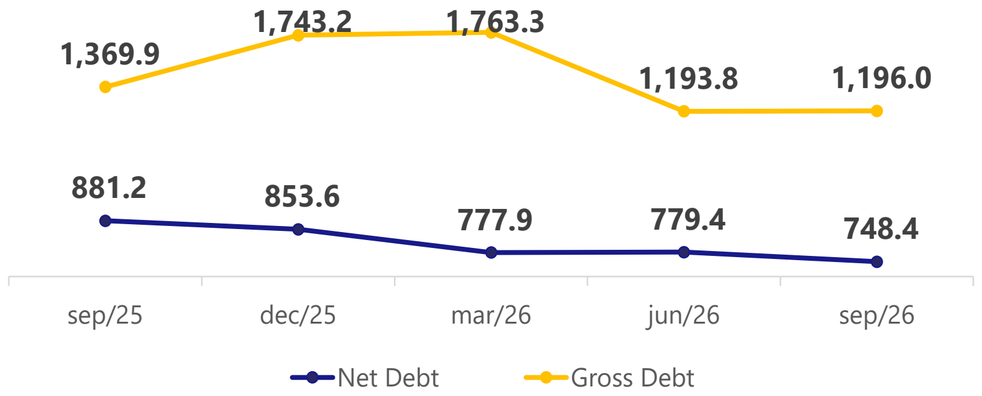
- Fixed expenses up **6.1%** due to the 2Q26 comparison base, which benefited from one-off effects, and to higher commercial and marketing investments.
- Variable expenses down **13.7%** vs. 2Q26, with reductions in Commissions, Bad Debt and Other Operating.
- Fixed and variable expenses represented **34.0%** and **27.3%** of net revenue in the quarter, respectively.
- CAC reached **10.4%** of net revenue, reflecting the increase in the average ticket of sales in the period.

[1] Comparable net revenue, considering only the managed portfolio + SME in the period.

Cash Generation & Debt

We maintained a healthy leverage level during the quarter, ending at **1.42x** LTM Adjusted EBITDA.

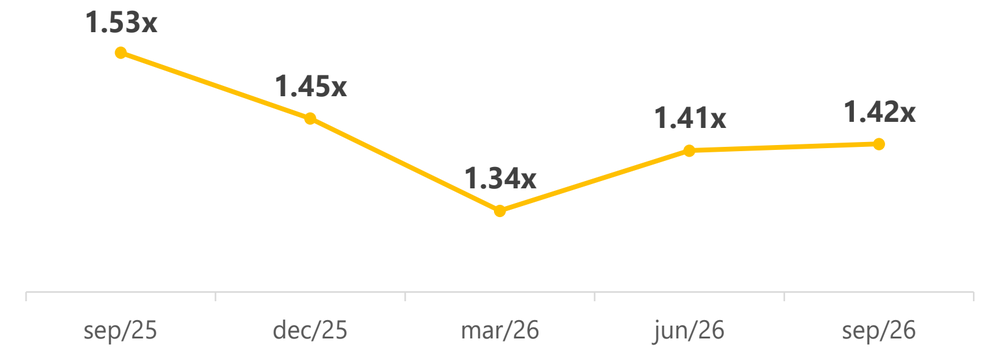
Debt (R$ MN)



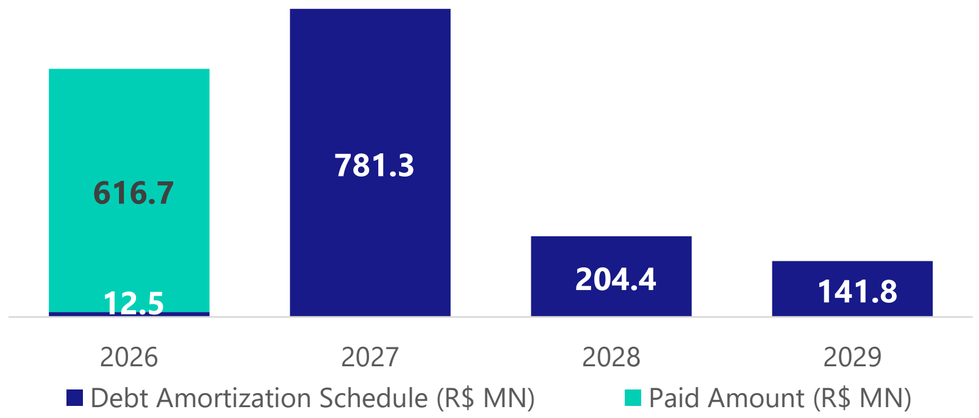
Recurring Free Cash Flow – before debt (principal and interest) and dividends – of **R$106.8 million**.

Net debt of **R$748.4 million** in 3Q26, a reduction of R$31.1 million vs. 2Q26.

Net Debt / Adjusted EBITDA[1]



Debt Amortization (R$ MN)



[1](Gross Debt – Cash & Equivalents) / LTM Adjusted EBITDA

quali corp

Section Q&A

Investor Relations

ri@qualicorp.com.br